

Kebijakan Privasi

Kebijakan Privasi ini dimaksudkan untuk menjelaskan pemrosesan Data Pribadi yang dilakukan oleh TEZ sesuai dengan prinsip-prinsip perlindungan Data Pribadi berdasarkan Undang-Undang No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi, termasuk setiap perubahannya di masa mendatang (jika ada), serta peraturan perundang-undangan lain yang berlaku dan relevan.

Kebijakan Privasi ini menjelaskan bagaimana TEZ memproses Data Pribadi, termasuk perolehan, pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, penyimpanan, perbaikan, pembaruan, penampilan, pengumuman, transfer, penyebarluasan, pengungkapan, penghapusan, dan/atau pemusnahan Data Pribadi Anda (selanjutnya disebut sebagai "**Pemrosesan Data Pribadi**").

Pemrosesan Data Pribadi dilakukan melalui penggunaan layanan/produk pembiayaan, penggunaan Situs Web dan/atau Aplikasi, partisipasi dalam program promosi atau aktivitas tertentu yang diselenggarakan oleh TEZ dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan atau memiliki hubungan hukum dengan TEZ ("**Pihak Ketiga**"), baik secara online maupun offline, serta melalui aktivitas, layanan, produk, dan fitur lainnya yang tersedia di Situs Web dan/atau Aplikasi (jika ada) (secara kolektif disebut sebagai "**Layanan**").

Kebijakan Privasi ini mencakup hal-hal berikut:

1. Definisi
2. Jenis Data Pribadi dan Sumber Pengumpulan
3. Tujuan Pemrosesan Data Pribadi
4. Dasar Hukum Pemrosesan Data Pribadi
5. Hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi
6. Retensi dan Penghapusan Data Pribadi
7. Transfer Data Lintas Batas dan Domestik
8. Keamanan Data Pribadi
9. Pembaruan
10. Cara Menghubungi TEZ
11. Pengakuan
12. Lain-lain

Anda diwajibkan untuk membaca dan memahami sepenuhnya Kebijakan Privasi ini agar Anda mengetahui dan memahami praktik Pemrosesan Data Pribadi TEZ dan perlindungan yang TEZ berikan untuk Data Pribadi Anda.

1. Definisi

- a. **"TEZ"** berarti PT TEZ Capital And Finance, sebuah perusahaan perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia dan bergerak dalam bisnis pembiayaan dengan menyediakan berbagai layanan pembiayaan.
- b. **"Anda"** atau **"Subjek Data Pribadi"** berarti setiap individu dan/atau badan usaha yang telah menggunakan dan/atau akan menggunakan Layanan TEZ, pengunjung dan pengguna situs web/aplikasi/sistem elektronik TEZ, serta pihak ketiga mana pun yang kepadanya Kebijakan Privasi ini berlaku, yang Data Pribadinya diungkapkan dan/atau diberikan kepada TEZ.
- c. **"Aplikasi"** berarti aplikasi perangkat lunak yang disediakan atau digunakan oleh TEZ sebagai media untuk mengakses Layanan yang ditawarkan oleh TEZ.
- d. **"Data Pribadi"** berarti setiap data tentang seseorang yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung melalui sistem elektronik dan/atau non-elektronik, yang diperoleh dari Anda atau pihak ketiga.
- e. **"Data Umum"** berarti data yang digunakan untuk mengidentifikasi seseorang secara umum, baik secara langsung maupun tidak langsung, termasuk namun tidak terbatas pada nama lengkap, jenis kelamin, kewarganegaraan, agama, status perkawinan, latar belakang pendidikan, pekerjaan, dan informasi lainnya yang mampu mengidentifikasi seseorang.
- f. **"Data Spesifik"** berarti Data Pribadi yang jika diproses dapat berdampak lebih besar bagi Subjek Data Pribadi, termasuk diskriminasi dan kerugian yang lebih besar bagi Subjek Data Pribadi, termasuk namun tidak terbatas pada informasi dalam bentuk apa pun yang berkaitan dengan urusan keuangan seseorang dan/atau kepentingan bisnis dan aset Konsumen, serta Data Pribadi lainnya yang dikategorikan bersifat spesifik.
- g. **"Situs Web"** berarti situs web TEZ di <https://www.tezcapitalfinance.co.id/>.

2. Jenis Data Pribadi dan Sumber Pengumpulan

Jenis Data Pribadi yang dikumpulkan oleh TEZ untuk menyediakan Layanan mencakup Data Umum dan Data Spesifik sebagai berikut:

- a. Data penelusuran (*browsing*) yang berkaitan dengan informasi yang dikumpulkan saat Anda menggunakan Layanan yang disediakan oleh TEZ. Informasi terkait Data Pribadi Anda meliputi:
 - 1. Rincian identitas pribadi konsumen perorangan dan badan usaha yang terdaftar sebagai pengurus korporasi atau bisnis, seperti nama lengkap,

tempat dan tanggal lahir, jenis kelamin, alamat tempat tinggal, agama, status perkawinan, kewarganegaraan, nama gadis ibu kandung, Nomor Induk Kependudukan (NIK)/Paspor/nomor KITAS, dan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP);

2. Informasi kontak pribadi, seperti nomor telepon rumah, nomor telepon seluler, dan alamat email;
 3. Latar belakang pendidikan;
 4. Informasi pekerjaan, seperti pekerjaan, jabatan, masa kerja, nama pemberi kerja, alamat kantor, dan nomor telepon kantor;
 5. Informasi keuangan, seperti data pendapatan, rekening koran, profil risiko, aset Konsumen, dan/atau kepentingan bisnis;
 6. Data biometrik yang memungkinkan identifikasi individu, seperti pengenalan wajah, tanda tangan, dan sidik jari;
 7. Faktor otentikasi dan keamanan transaksi yang ditentukan oleh Anda, termasuk PIN dan kata sandi Aplikasi Anda;
 8. Foto, rekaman suara, kontak, atau interaksi lain dalam Layanan yang Anda izinkan untuk diakses melalui perangkat Anda.
- b. Data Pribadi yang dibuat dan diperoleh melalui penggunaan Layanan TEZ, termasuk:
1. Data teknis yang diproses, seperti pemosisian seluler, penilaian lokasi, data pencarian, dan riwayat penelusuran (termasuk tanggal dan waktu yang dicatat);
 2. Informasi yang diperoleh dari aktivitas yang berkaitan dengan layanan pembiayaan yang diakses oleh Konsumen, seperti pembayaran tagihan dan profil serta segmentasi Konsumen.
- c. Data Pribadi yang diproses oleh TEZ yang diberikan langsung oleh Anda, termasuk melalui pengisian formulir, penyerahan dokumen elektronik dan non-elektronik, pemindaian kode QR (*Quick Response*), pengunggahan data melalui Aplikasi atau Situs Web, pengisian survei online, atau melalui media lain yang terkait dengan Layanan, atau secara tidak langsung melalui Pihak Ketiga sehubungan dengan *Customer Due Diligence* (CDD) atau dalam konteks lain yang diperlukan untuk mencapai tujuan Pemrosesan Data Pribadi (termasuk sumber yang tersedia untuk umum atau data yang disediakan oleh lembaga pemerintah yang berwenang).

3. Tujuan Pemrosesan Data Pribadi

TEZ menggunakan Data Pribadi Anda untuk menjalankan kegiatan bisnis dan operasionalnya untuk tujuan berikut:

- a. Untuk menyediakan dan memproses Layanan yang telah Anda pilih atau peroleh, termasuk:
 1. Menyediakan Layanan dan informasi mengenai Layanan (termasuk setiap perubahannya dari waktu ke waktu);
 2. Mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk pelaksanaan *Customer Due Diligence* (CDD), Program Anti Pencucian Uang, Program Pencegahan Pendanaan Terorisme, Program Pencegahan Pendanaan Proliferasi Senjata Pemusnah Massal, dan Kebijakan Anti-Suap dan Anti-Korupsi sehubungan dengan penyediaan Layanan kepada Anda;
 3. Merespons dan menyelesaikan permintaan Anda terkait penyediaan Layanan; dan/atau
 4. Memodifikasi, meningkatkan, dan/atau mengembangkan Layanan, termasuk pembaruan dan/atau penyesuaian pada Aplikasi atau sistem yang terkait dengan Layanan.
- b. Untuk menjalankan dan meningkatkan aktivitas operasional serta mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk:
 1. Melakukan survei, penelitian, dan studi yang berkaitan dengan penyediaan Layanan, termasuk menghasilkan data analitik melalui analisis data dan/atau pola penggunaan untuk penelitian, analisis, pemrosesan data, pemprofilan, penilaian (*scoring*), penggunaan teknologi baru, dan kegiatan *Proof of Concept* (PoC) yang mendukung operasional Lembaga Jasa Keuangan;
 2. Mengungkapkan Data Pribadi jika diwajibkan oleh regulator berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada SLIK, pengadilan, PPATK, dan OJK, termasuk melalui aplikasi milik lembaga pemerintah;
 3. Melakukan penagihan pembayaran atas penyediaan Layanan;
 4. Melaksanakan proses akuntansi, audit, perpajakan, rekonsiliasi, dan administrasi internal terkait penyediaan Layanan;
 5. Menjalankan operasi bisnis yang melibatkan konsultasi dengan penasihat profesional, auditor eksternal, termasuk penasihat hukum, penasihat keuangan, konsultan, dan pihak lain yang terikat oleh kewajiban kerahasiaan;

6. Memenuhi kewajiban kontraktual terhadap Anda dan/atau Pihak Ketiga terkait (termasuk namun tidak terbatas pada vendor dan mitra bisnis);
 7. Mencegah, mendeteksi, dan menyelidiki transaksi mencurigakan, tindak pidana, atau aktivitas terlarang, termasuk yang berada di bawah peraturan perundang-undangan yang berlaku;
 8. Berkomunikasi dengan Anda melalui berbagai saluran, termasuk menanggapi pertanyaan, komentar, atau keluhan;
 9. Memproses partisipasi Anda dalam kegiatan produksi, kontes, permainan, jajak pendapat, atau survei; dan/atau
 10. Merespons permintaan penegak hukum dan melindungi hak-hak TEZ dan/atau Anda.
- c. Penawaran Produk dan Promosi, termasuk penawaran Layanan, produk, kompetisi, undian berhadiah, acara, dan aktivitas promosi lainnya yang disesuaikan dengan kebutuhan dan profil Anda. TEZ dapat memberikan penawaran untuk produk dan/atau layanan yang dimiliki atau disediakan oleh TEZ, baik secara lisan maupun tertulis, termasuk melalui pihak-pihak yang bekerja sama dengan TEZ seperti agen, personel penjualan, mitra TEZ, dan pihak mana pun yang terikat oleh kewajiban kerahasiaan, serta melalui push notification, media sosial, aplikasi pesan instan (seperti WhatsApp), SMS, panggilan telepon, email, brosur, atau media elektronik lainnya. Pemrosesan Data Pribadi untuk tujuan pemasaran dilakukan berdasarkan persetujuan Anda dan tidak mempengaruhi penyediaan Layanan TEZ kepada Anda.
 - d. Untuk melaksanakan tindakan korporasi dan/atau transaksi lain oleh TEZ, termasuk namun tidak terbatas pada penggabungan, pemisahan, akuisisi, konsolidasi, restrukturisasi, dan/atau aktivitas lain yang melibatkan pengalihan hak kekayaan intelektual yang memerlukan Pemrosesan Data Pribadi.
 - e. TEZ dapat memproses Data Pribadi jika diinstruksikan atau diwajibkan oleh lembaga pemerintah yang berwenang untuk tujuan yang dijelaskan di atas atau sebagaimana diwajibkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

4. Dasar Hukum Pemrosesan Data Pribadi

Semua Pemrosesan Data Pribadi dilakukan berdasarkan landasan hukum yang sesuai dengan tujuan pemrosesan yang relevan. TEZ memproses Data Pribadi Anda berdasarkan dasar hukum berikut:

- a. Persetujuan eksplisit dan sah Anda terhadap Kebijakan Privasi ini;

- b. Pelaksanaan kewajiban kontraktual untuk menyediakan Layanan kepada Anda dan untuk tujuan lain sesuai dengan Kebijakan Privasi ini;
- c. Kepatuhan terhadap kewajiban hukum berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku; dan/atau
- d. Pemenuhan kepentingan yang sah, dengan tetap memperhatikan tujuan, kebutuhan, dan keseimbangan antara kepentingan TEZ sebagai Pengendali Data Pribadi dan hak-hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi.

5. Hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi

Sebagai Subjek Data Pribadi, Anda memiliki hak-hak yang diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku, dan TEZ berkomitmen untuk memungkinkan Anda menggunakan hak-hak tersebut sehubungan dengan Pemrosesan Data Pribadi, dengan tunduk pada persyaratan hukum yang berlaku (termasuk batasan dan pengecualian apa pun), sebagai berikut:

- a. Hak untuk mendapatkan informasi;
- b. Hak untuk mengakses dan/atau mendapatkan salinan Data Pribadi Anda;
- c. Hak untuk melengkapi, memperbarui, dan/atau memperbaiki Data Pribadi yang tidak akurat atau tidak lengkap;
- d. Hak untuk mengakhiri Pemrosesan Data Pribadi;
- e. Hak untuk menghapus dan/atau memusnahkan Data Pribadi;
- f. Hak untuk menarik persetujuan pemrosesan Data Pribadi;
- g. Hak untuk menunda atau membatasi Pemrosesan Data Pribadi secara proporsional;
- h. Hak untuk menuntut ganti rugi jika terbukti bahwa TEZ telah melakukan pelanggaran karena kesalahan atau kelalaian dalam memproses Data Pribadi Anda sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- i. Hak untuk mendapatkan dan/atau menggunakan Data Pribadi Anda dari Pengendali Data Pribadi dalam format yang terstruktur, umum digunakan, dan/atau dapat dibaca oleh mesin;
- j. Hak untuk menggunakan dan mengirimkan Data Pribadi Anda ke Pengendali Data Pribadi lainnya, sepanjang sistem yang digunakan dapat saling berkomunikasi secara aman sesuai dengan prinsip Pelindungan Data Pribadi;
- k. Hak untuk keberatan atas keputusan yang diambil oleh TEZ yang didasarkan semata-mata pada pemrosesan otomatis yang menimbulkan akibat hukum atau berdampak signifikan bagi Subjek Data Pribadi;
- l. TEZ berhak menolak permintaan untuk mengakses atau mengubah Data Pribadi apabila:

1. Dapat membahayakan keamanan, kesehatan fisik, atau kesehatan mental Subjek Data Pribadi dan/atau orang lain;
2. Dapat mengakibatkan pengungkapan Data Pribadi orang lain; dan/atau
3. Bertentangan dengan kepentingan pertahanan dan keamanan nasional.

TEZ juga dapat menolak permintaan penghapusan Data Pribadi jika salah satu kondisi di atas berlaku atau jika Subjek Data Pribadi masih memiliki kewajiban yang belum diselesaikan kepada TEZ.

6. Retensi dan Penghapusan Data Pribadi

- a. TEZ dapat mengirimkan, menyimpan, menggunakan, dan memproses Data Pribadi Anda di server yang terletak di pusat data yang ditunjuk oleh TEZ. Pusat data tersebut dapat dikelola oleh Pihak Ketiga sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- b. Data Pribadi Anda akan disimpan selama jangka waktu yang diwajibkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Setelah Data Pribadi Anda tidak lagi diperlukan untuk penyediaan Layanan atau untuk tujuan Pemrosesan Data Pribadi yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, TEZ akan mengambil langkah-langkah yang diperlukan, termasuk menghapus, memusnahkan, melakukan anonimisasi, dan/atau mencegah akses atau pemrosesan Data Pribadi Anda untuk tujuan apa pun selain yang diatur dalam Kebijakan Privasi ini.
- c. Data Pribadi tertentu mungkin tetap disimpan oleh Pihak Ketiga, termasuk lembaga pemerintah terkait. Retensi tersebut dilakukan untuk tujuan pemrosesan Data Pribadi yang sah oleh masing-masing Pihak Ketiga dan tetap tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku. TEZ tidak bertanggung jawab atas kerugian yang timbul dari kesalahan atau kelalaian Pihak Ketiga tersebut dalam memproses atau menyimpan Data Pribadi Anda.

7. Transfer Data Lintas dan Domestik

- a. Jika diperlukan, TEZ dapat mentransfer dan/atau memproses Data Pribadi dengan Pengendali Data Pribadi dan/atau Prosesor Data Pribadi sehubungan dengan kerja sama TEZ dengan Pihak Ketiga, baik di dalam maupun di luar wilayah Indonesia (jika ada), untuk tujuan yang ditetapkan dalam Bagian III Kebijakan Privasi ini.
- b. Dalam melakukan transfer Data Pribadi, TEZ akan memastikan bahwa negara penerima memberikan tingkat perlindungan Data Pribadi yang setara atau lebih tinggi dari yang diberikan berdasarkan peraturan perundang-undangan Indonesia. Jika negara penerima tidak memberikan tingkat perlindungan yang setara atau

lebih tinggi, TEZ akan menerapkan pengamanan yang memadai dan mengikat, seperti perjanjian/kontrak/pengaturan tertulis dengan penerima transfer Data Pribadi. Jika pengamanan tersebut tidak dapat ditetapkan, TEZ hanya dapat mentransfer Data Pribadi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

- c. TEZ berkomitmen untuk melakukan setiap upaya yang wajar guna memastikan bahwa transfer Data Pribadi dilakukan secara aman dan terkendali untuk melindungi hak-hak Subjek Data Pribadi.

8. Keamanan Data Pribadi

- a. TEZ berupaya untuk mempertahankan pengamanan fisik, teknis, dan prosedural yang sesuai untuk melindungi Data Pribadi Anda dari kehilangan, penyalahgunaan, penyalinan, kerusakan, perubahan, akses yang tidak sah atau melanggar hukum, pengungkapan, pemusnahan, atau kerusakan. Data Pribadi Anda disimpan dengan cara yang memastikan kerahasiaannya.
- b. Selain itu, TEZ telah menerapkan langkah-langkah yang dianggapnya tepat dan optimal untuk melindungi Data Pribadi Anda (termasuk metode dan teknologi keamanan yang disediakan secara internal oleh TEZ atau oleh Pihak Ketiga yang membantu mengamankan Data Pribadi Anda), mencegah akses yang tidak sah, dan memberitahukan otoritas terkait serta pihak yang terkena dampak jika diwajibkan. Penanganan pelanggaran Data Pribadi dan pengungkapan yang tidak sah didasarkan pada hasil pemantauan keamanan dan catatan Pemrosesan Data Pribadi yang dipelihara oleh TEZ. Prosedur untuk menangani pelanggaran atau pencurian Data Pribadi dan Kebijakan terkait akan dilakukan sesuai dengan Kebijakan Internal TEZ.
- c. Untuk membantu menjaga keamanan Data Pribadi Anda, TEZ menyarankan agar Anda juga menjaga keamanan akun dan perangkat elektronik yang digunakan untuk mengakses Layanan TEZ, termasuk dengan menjaga kerahasiaan kata sandi dan kredensial login Anda, tidak membagikannya kepada orang lain, dan memastikan bahwa perangkat Anda terlindungi secara memadai.

9. Pembaruan

Kebijakan Privasi ini dapat diperbarui dari waktu ke waktu sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Anda dengan ini menyetujui dan mengakui bahwa TEZ berhak untuk merevisi, mengubah, dan/atau menambah Kebijakan Privasi ini (selanjutnya disebut sebagai "Perubahan").

Jika terdapat Perubahan pada Kebijakan Privasi ini, TEZ akan memberitahukan Anda dalam jangka waktu yang wajar atau dalam jangka waktu yang ditentukan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku melalui saluran komunikasi resmi TEZ, dan/atau detail kontak Anda yang tercatat oleh TEZ sebelum Perubahan tersebut berlaku efektif. Anda juga dapat meninjau versi terbaru dari Kebijakan Privasi ini secara berkala melalui Situs Web dan/atau Aplikasi TEZ.

10. Cara Menghubungi PT TEZ Capital And Finance

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan mengenai Kebijakan Privasi ini atau aktivitas Pemrosesan Data Pribadi TEZ, termasuk jika Anda ingin menggunakan hak Anda sebagai Subjek Data Pribadi sebagaimana dimaksud dalam Bagian V, Anda dapat menghubungi moda komunikasi dan sosial media resmi PT TEZ Capital And Finance sebagai berikut:

- a. WhatsApp : +6285232232755
- b. Instagram : tezcapitalfinance
- c. Tiktok : tezcapitalfinance
- d. Facebook : Tez Capital and Finance
- e. Email : perlindungankonsumen@tezgroup.co.id

Selain itu, Anda bisa mengunjungi kantor TEZ yang berada di Equity Tower, Lantai 29, SCBD Lot 9, Jalan Jenderal Sudirman Kavling 52-53, Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12190.

11. Pengakuan

- a. Anda mengakui bahwa Anda telah membaca, memahami, dan menerima Kebijakan Privasi ini dan memahami bagaimana TEZ memproses Data Pribadi Anda sebagaimana dijelaskan di sini.
- b. Anda selanjutnya menyatakan dan menjamin bahwa semua data yang diberikan, baik dalam bentuk tertulis maupun bentuk lainnya, untuk tujuan penggunaan Layanan adalah milik Anda dan tidak diperoleh dari Data Pribadi pihak ketiga tanpa otorisasi yang sah. Dengan demikian, Anda akan memikul tanggung jawab penuh atas segala hal yang timbul dari penyampaian dan keakuratan data tersebut.
- c. Jika Anda berada di bawah persyaratan usia minimum atau termasuk dalam kategori anak-anak dan/atau penyandang disabilitas berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Anda menyatakan bahwa Anda telah memperoleh persetujuan dari orang tua (ayah atau ibu) atau wali sah Anda sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

12. Lain-lain

- a. Jika ada ketentuan dalam Kebijakan Privasi ini yang dilarang, tidak dapat dilaksanakan, tidak sah, atau dinyatakan batal demi hukum berdasarkan peraturan pemerintah atau keputusan pengadilan, keadaan tersebut tidak akan mempengaruhi validitas ketentuan lainnya dari Kebijakan Privasi ini, yang akan tetap berlaku, mengikat, dan dapat dilaksanakan sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.
- b. Kebijakan Privasi ini dapat diterjemahkan ke dalam bahasa selain Bahasa Indonesia. Namun, jika terjadi ketidakkonsistenan atau perbedaan antara versi Bahasa Indonesia dan versi terjemahan lainnya, versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.